

1. SIGLAS	2
2. GLOSARIO	2
3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	4
4. DOMICILIO E IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	4
5. DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN	4
5.1. DATOS PERSONALES SOLICITADOS	5
6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	6
6.1. DIFERENCIACIÓN DE FINALIDADES	7
6.1.1. FINALIDADES PRIMARIAS O PRINCIPALES (Aquellas que son necesarias para el servicio que solicita)	7
6.1.2. FINALIDADES SECUNDARIAS	7
7. DERECHOS DE ACCESO, RATIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)	8
7.1. SOLICITUD DE ACCESO, RATIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)	8
7.2. RESOLUCIÓN Y COMUNICACIÓN	9
7.3. NEGATIVA PARA ACCEDER A DATOS PERSONALES	9
7.4. CONSECUENCIAS DE LA CANCELACIÓN	10
8. PERTENENCIA DE DATOS	10
9. CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	11
9.1. ACEPTACIÓN TÁCITA	11
9.2. ACEPTACIÓN DE MANERA PERSONAL	11
9.3. ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO EN CASO DE DATOS PATRIMONIALES Y FINANCIEROS	11
10. CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES Y DE MENORES	11
11. OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES	12
11.1. LIMITACIÓN DEL USO DE DATOS PERSONALES	12
11.2. LISTADOS DE EXCLUSIÓN	12
12. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE, EN SU CASO, EL TITULAR PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO	12
12.1. PANELISTAS	12
13. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES	13
14. CONTACTO RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES	13
15. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO	13
15.1. ACTUALIZACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES	13
15.2. CÓMO CONFIGURAR SUS COOKIES	14
16. REDES SOCIALES	14
17. MEDIDAS DE SEGURIDAD	14
17.1. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL ENTORNO DIGITAL	15
18. PROCEDIMIENTO Y MEDIOS PARA COMUNICAR LOS CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD	15
19. MECANISMOS PARA CONOCER EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL	15
20. DERECHO DE PROMOVER LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DE VERIFICACIÓN QUE SUSTANCIA EL INAI	15

SIGLAS

INAI.- Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

LFPDPPP.- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

LGDNNA.- Ley General de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.

RLFPDPPP.- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. GLOSARIO

En el presente Aviso, se utilizan términos que podrían sujetarse a distintas interpretaciones, por lo que para efectos del presente se entenderá por:

Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Bases de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

Bloqueo: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Días: Días hábiles.

Disociación: El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Fuente de acceso público: Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado por el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Instituto: Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, a que hace referencia la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Reglamento: El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

Secretaría: Secretaría de Economía.

Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Niñas y niños: Los menores de doce años.

Adolescente: Las personas de entre doce años cumplidos y menos de dieciocho años de edad. Para efectos de los tratados internacionales y la mayoría de edad, son niños los menores de dieciocho años de edad.

Derechos ARCO: Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Entorno Digital: Es el ámbito conformado por la conjunción de hardware, software, redes, aplicaciones, servicios o cualquier otra tecnología de la sociedad de la información que permiten el intercambio o procesamiento informatizado o digitalizado de datos.

Listado de exclusión: Base de datos que tiene por objeto registrar de manera gratuita la negativa del titular al tratamiento de sus datos personales.

Confidencialidad: Es la obligación que tienen todas las personas que traten Datos Personales de la no divulgación de los mismos.

Trabajador(es): Cualquier persona empleada bajo un contrato individual o colectivo de trabajo por "SERTA DE MÉXICO, S.A. DE C.V." o cualquiera de sus Subsidiarias.

Responsable: Es "SERTA DE MÉXICO, S.A. DE C.V." quien decide sobre el uso que se dará a los Datos Personales. Cada Subsidiaria de "SERTA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.", es el Responsable de los Datos Personales que le confían sus Titulares.

Subsidiaria: Cualquier entidad que se encuentre bajo el control de "SERTA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.".

Aviso de Privacidad Integral

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

SERTA DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (en adelante "SERTA"), es la persona moral responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de usted como "Titular" de los mismos.

3. DOMICILIO E IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

SERTA con domicilio en Cruz de Valle Verde N°16-3 Colonia Santa Cruz del Monte, Municipio de Naucalpan, C.P 53110, Estado de México, consciente de la importancia de la privacidad de nuestros entrevistados, empleados e invitados, nos hemos comprometido plenamente con el cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento y demás normatividad aplicable.

SERTA es una empresa dedicada a la investigación de mercados y consultas de opinión desde Julio de 1989, y tiene cobertura en todo el territorio nacional. Pertenece a la Asociación de Agencias de Investigación de Mercados y Opinión Pública en México AMAI y está certificada bajo la Norma Estándar de Servicios para la Investigación de Mercados en México ESIMM e ISO 20252; por lo que hace del conocimiento de todos nuestros informantes, clientes y autoridades, que los Datos Personales e Información Sensible de los titulares, sólo es obtenida con el consentimiento expreso y voluntario de quien los proporciona, previa notificación de su derecho a hacerlo o no.

SERTA cuenta con la página web <https://serta.com.mx/> a través de la cual hace de su conocimiento, su aviso de privacidad integral, así mismo, "SERTA" es la persona responsable del tratamiento de los datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. De igual manera, será la persona que dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Poder de los Particulares (En adelante "Ley").

4. DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN

Para SERTA el tratar sus datos de manera legítima y en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, resulta un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad complementa cualquier otro aviso de privacidad simplificado o corto que SERTA haya puesto a su disposición por ser el Titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

Por lo anterior, hemos establecido una política de privacidad, implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas, invitando a nuestros clientes a cumplir con la normatividad en materia de protección de datos personales transferencia y remisión de datos. Además, optimizamos nuestros procesos para salvaguardar la información personal que usamos. Para nosotros, lo importante es que todos en nuestra organización, adoptemos la protección de datos personales como parte de la ética de nuestra empresa.

De acuerdo con la Ley, se entiende por "Datos Personales" cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Sólo podrán ser objeto de tratamiento los datos personales que resulten necesarios, adecuados y relevantes en relación con las finalidades para las que se hayan obtenido. El responsable deberá realizar esfuerzos razonables para que los datos personales tratados sean los mínimos necesarios de acuerdo con la finalidad del tratamiento que tenga lugar.

En virtud de lo anterior, a continuación, se enlistan los Datos Personales que se emplean según la categoría que les corresponde, y se relacionan con las finalidades para las cuales se usan los Datos Personales.

DATOS PERSONALES AGRUPADOS POR CATEGORÍA
<p><u>Identificación y Contacto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre(s) • Apellidos • Sexo • Constancia de situación fiscal • Edad (o fecha de nacimiento) • Número telefónico • Dirección • Estado civil • Correo electrónico • CURP • IFE o INE
<p><u>Patrimoniales y Financieros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de tarjeta de débito • Datos de tarjeta de crédito • Alta en hacienda • Uso de CFDI • Constancia de situación fiscal • Número de cuenta bancaria y/o CLABE interbancaria de personas físicas y morales privadas.
<p><u>Sensibles:</u> En términos del listado establecido en la fracción VI del artículo 3° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Poder de los Particulares y para efectos del Aviso Integral, SERTA recabará los datos sensibles correspondientes con la finalidad de realizar investigaciones de mercado, así como encuestas y estudios enfocados a las distintas personas contacto.</p>

5.1. DATOS PERSONALES SOLICITADOS

Los datos personales que se proporcionarán de manera voluntaria, serán utilizados para:

1. ENTREVISTADOS, PANELISTAS E INVITADOS:
 - Investigación de mercado cuantitativa y cualitativa,
 - Encuestas de opinión pública,
 - Estudios de imagen y posicionamiento,
 - Estudios de mystery shopper,
 - Sesiones grupales,
 - Estudios etnográficos,
 - Entrevistas telefónicas,
 - Estudios de precios, etc.

2. EMPLEADOS:
 - Para fines administrativos y de contratación.

3. CLIENTES:
 - Solo para el contacto de cotizaciones y administración de proyectos contratados.

Se dará a conocer el presente aviso de privacidad, lo que aplica a los datos personales recopilados previo consentimiento del titular (participante, invitado, entrevistado o panelista), y mediante el cual se le hace saber, el tratamiento que SERTA realizará con los datos personales que proporcione.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas, en el caso de realizar estudios de opinión pública, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a creencias religiosas, morales y éticas, estado de salud, opinión política, afiliación sindical, preferencias sexuales. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de SERTA se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

1. En caso de que se pretenda tratar sus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, el Responsable requerirá obtener su consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
2. Los datos personales serán tratados de manera leal y lícita, y recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos. Además, serán exactos y, cuando sea necesario, actualizados.
3. El tratamiento de datos personales sólo podrá efectuarse si el interesado ha dado su consentimiento de forma inequívoca o si el tratamiento es necesario para:
 - A) La ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte.
 - B) El cumplimiento de una obligación jurídica a la que esté sujeto el responsable del tratamiento.
 - C) El cumplimiento de una obligación de interés público.
 - D) La satisfacción del interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento.
4. El derecho de acceso del interesado a los datos: Todos los interesados deberán tener el derecho de obtener del responsable del tratamiento.
5. El interesado tendrá derecho a oponerse, por razones legítimas, a que los datos que le conciernen sean objeto de tratamiento. También tendrá la posibilidad de oponerse, previa petición y sin gastos, al tratamiento de los datos.
6. En términos de la LGDNNA; Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la intimidad personal y familiar, y a la protección de sus datos personales.

6.1. DIFERENCIACIÓN DE FINALIDADES

El responsable identificará y distinguirá en el aviso de privacidad entre las finalidades que dieron origen y son necesarias para la relación jurídica entre el responsable y el titular, de aquéllas que no lo son.

6.1.1. FINALIDADES PRIMARIAS O PRINCIPALES (Aquellas que son necesarias para el servicio que solicita)

Los datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a SERTA. En ese sentido, su información puede ser compartida con clientes, proveedores y terceros con los que trate. En el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los datos personales del titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad, y únicamente con las siguientes finalidades principales:

1. Realizar encuestas o aplicar cuestionarios para llevar a cabo investigaciones para estudios de mercado, opinión pública y comunicación;
2. Invitar al titular a participar en encuestas o cuestionarios para llevar a cabo investigaciones para estudios de mercado y opinión pública;
3. Realizar estudios sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de los servicios y/o productos de sus clientes, consumidores, proveedores, y de aquellos terceros con los que trate;
4. Reclutar al titular para que participe en chats y/o foros de discusión en línea sobre productos y servicios, o debates sobre temas de actualidad políticos, sociales, morales, éticos o culturales;
5. Llevar a cabo la videograbación de la realización del estudio, de las sesiones de grupo (focus groups), entrevistas a profundidad, o etnografías;
6. Realizar entrevistas vía telefónica a los titulares para la aplicación de cuestionarios para estudios de mercado, opinión pública y comunicación, mediante la grabación de las mismas;
7. Audio grabar aleatoriamente respuestas del titular, cuando la aplicación de cuestionarios para estudios de mercado, opinión pública y comunicación se lleve a cabo vía dispositivos móviles o medios remotos de comunicación, con el objetivo de verificar la realización de la entrevista;
8. Invitar al titular a compartir sus comentarios o sugerencias sobre productos y servicios;
9. Verificar la participación del titular en las investigaciones de mercado, opinión pública y comunicación;
10. Contactar al titular vía telefónica o personalmente –en visita posterior-, para verificar su colaboración en la investigación de mercado, opinión pública y/o comunicación, en la que se tiene registrada su participación, así como corroborar las respuestas que proporcionó en la misma, para fines del sistema de calidad del responsable; y
11. Permitir al titular utilizar los distintos servicios de sus correspondientes sitios web incluyendo la descarga de contenidos y formatos.

6.1.2. FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, el responsable, utilizará su información personal para las siguientes finalidades secundarias, sólo en el caso de que se le solicite previamente su consentimiento, y usted lo otorgue:

A. Sus datos personales: nombre, teléfono, dirección de correo electrónico y domicilio, podrán ser utilizados para contactarlo a fin de hacerle una invitación para participar en sesiones de grupo, entrevistas a profundidad, estudios etnográficos, relacionados con el estudio en el que el titular participó.

B. Su información puede ser revisada por nuestro cliente que solicitó la investigación, a fin de verificar el perfil de los participantes en sesiones de grupo, entrevistas a profundidad, evaluar sus preferencias.

C. Invitar al titular a probar productos nuevos o existentes de ciertas marcas y registrar sus impresiones sobre los mismos.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, le informamos que usted cuenta con **CINCO DÍAS HÁBILES** contados a partir del momento en que se inicie con el tratamiento de Datos Personales para manifestar su **NEGATIVA** para el tratamiento de sus datos personales para finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable. Dicha negativa podrá ejercerla enviando su petición al correo electrónico que aparece en el apartado de “Medios para el ejercicio de los Derechos ARCO”.

Si el titular no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de estos, salvo prueba en contrario.

Por otro lado, si usted ha participado en algunos de nuestros estudios y manifestó que le interesaba compartir sus datos para ser contactado posteriormente, tiene el derecho en todo momento a Acceder a la información y Rectificar los datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos, a solicitar su

Cancelación de la base de datos u Oposición al tratamiento de los mismos conforme lo dispone la ley (derechos ARCO).

6. DERECHOS DE ACCESO, RATIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, así como la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, mediante una solicitud por escrito que deberá ser presentada en el domicilio mencionado anteriormente o bien dirigirse al siguiente correo electrónico avisodeprivacidad.serta@gmail.com y se le dará instrucciones para ejercer su derecho.

De ser el caso, si SERTA, requiere compartir sus datos personales con proveedores de: servicios de administración y gestión de bases de datos; tratamiento automatizado de datos personales y su almacenamiento; de autenticación y validación de correos electrónicos; y servicios de auditoría recolección y procesamiento, se gestionará la transferencia o remisión de datos según sea el caso.

7.1. SOLICITUD DE ACCESO, RATIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)

En su carácter de titular de Datos Personales, podrá presentar o enviar al correo electrónico indicado en el apartado anterior una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus Datos Personales, dirigido a la Unidad de Datos Personales, en un horario de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. (incluye correo electrónico y teléfonos de contacto)
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

Adicionalmente podrá indicar los siguientes datos para facilitar la solicitud de los mismos:

- Teléfono de contacto.
- Periodo en el cual fue Cliente, proveedor o trabajador.
- Otra información adicional que considere conveniente.

7.2. RESOLUCIÓN Y COMUNICACIÓN

SERTA comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 15 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por SERTA en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En el caso de que su solicitud sea ingresada con posterioridad a las horas hábiles en que se encuentre habilitada tanto la recepción física, como electrónica; se entenderá que la solicitud habrá ingresado al día hábil siguiente.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, SERTA informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por SERTA dentro de los 15 días hábiles días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI antes IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de SERTA. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de SERTA, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad, y en su caso, su personalidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando SERTA ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a SERTA el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que SERTA así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a tu solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, se lo hará saber SERTA.

En caso de que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale SERTA, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

7.3. NEGATIVA PARA ACCEDER A DATOS PERSONALES

SERTA podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de SERTA no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

7.4. CONSECUENCIAS DE LA CANCELACIÓN

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual SERTA procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, SERTA dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, SERTA podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, SERTA deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

SERTA no estará obligado a cancelar sus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, sus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de SERTA.

De manera general, SERTA NO transferirá sus datos personales a terceros. Sin embargo, sus datos personales pueden ser transferidos con cualquiera de las subsidiarias y/o afiliadas, o con el cliente que nos haya contratado, con terceros contratados para la aplicación de entrevistas, investigación de mercados, consultas, etc. Le informamos que ante la transferencia a terceros y previo a esta, se garantiza que previo a ello, se firma convenio que obliga al tercero a tratar sus datos personales en la misma forma y términos del presente aviso, igualmente se le limita a hacer uso de los datos con la misma finalidad que SERTA les da y se les limita a que sus datos no sean a su vez nuevamente transferidos a un tercero.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a SERTA su consentimiento para ello.

7. PERTENENCIA DE DATOS

Los datos que de manera directa se obtengan de los titulares se presumen exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados según se requiera para el cumplimiento de las finalidades y tratamientos descritos en el presente Aviso.

El titular es el único responsable de la veracidad y la idoneidad de la información que se brinde al Responsable.

La obtención de datos que realiza SERTA es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee, por lo que, es responsabilidad del titular que los datos que éste le proporcione a SERTA cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, SERTA se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

Cuando los datos personales fueran recabados de manera directa por el responsable, SERTA adoptará medidas razonables para que éstos respondan al principio de calidad, de acuerdo con el tipo de datos personales y las condiciones del tratamiento.

Sobre el particular, el responsable podrá enviar o poner en conocimiento del presente Aviso de Privacidad según convenga o sea solicitado en el momento en que se tenga contacto con el titular que haya sido referido por un tercero.

8. CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para que SERTA pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, los titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

9.1. ACEPTACIÓN TÁCITA

En caso de que no manifieste oposición al contenido y alcance de este Aviso de Privacidad o de sus modificaciones, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que SERTA efectúe el tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

9.2. ACEPTACIÓN DE MANERA PERSONAL

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, SERTA pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados sus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que SERTA utiliza o llegare a utilizar para tal efecto.

Esta aceptación aplicará al momento de solicitar el consentimiento para fines patrimoniales, sensibles, así como en el caso de menores según el presente Aviso de Privacidad.

9.3. ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO EN CASO DE DATOS PATRIMONIALES Y FINANCIEROS

Para el tratamiento de estos Datos Personales Financieros y Patrimoniales requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 8 de la Ley, por lo que le solicitamos, indique si consiente o no, el tratamiento a sus datos personales; para lo cual le proporcionaremos un formato de aceptación de tratamiento de datos patrimoniales para recabarlo de manera directa.

En el caso de datos personales de carácter patrimonial que se empleen para la facturación [En términos de las disposiciones fiscales vigentes] de sus productos o servicios que adquiera con SERTA, así como para la contratación de servicios, alianzas comerciales o cualquier tipo de firma de contratos; constituirá una excepción al principio de consentimiento en términos de lo dispuesto por los artículos 10, fracción IV y 37, fracción VII de la LFPDPPP y artículo 17 del Reglamento de la Ley; al ser este tipo de datos los que se derivan de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

9. CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES Y DE MENORES

Para el tratamiento de los datos sensibles y los de menores se solicitará al Titular su consentimiento expreso y por escrito.

En el caso de perfiles vulnerables y sobre todo menores de edad, la salvaguarda de sus datos personales es nuestra responsabilidad, por lo que se recauda el mínimo indispensable de información personal, como son su nombre y edad, previo consentimiento por escrito de alguno de sus padres o tutor legal. Para ello, el responsable verificará la representación del padre o tutor legal mediante el acta de nacimiento, identificación oficial, y/o documentación legal correspondiente.

Dichos datos personales, serán utilizados para las finalidades determinadas en el presente aviso de privacidad.

Asimismo, le informamos que exclusivamente en la participación de menores de edad es previo consentimiento de sus padres o tutor legal, en una investigación general se recabarán del menor de edad: datos de identificación, académicos, datos patrimoniales (nivel socioeconómico), datos sensibles como creencias religiosas, datos de salud, y pasatiempos.

10. OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

11.1. LIMITACIÓN DEL USO DE DATOS PERSONALES

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar por escrito al correo electrónico avisodeprivacidad.serta@gmail.com, o a la dirección Cruz de Valle Verde N°16-3 Colonia Santa Cruz del Monte, Municipio de Naucalpan, C.P 53110, Estado de México, dirigido al responsable de la información de Datos Personales en el que se señale la limitación al uso de sus datos deseada.

11.2. LISTADOS DE EXCLUSIÓN

Usted tiene derecho a la Oposición de sus Datos; por lo anterior, SERTA pone a su disposición una lista de exclusión. Para darse de alta en la lista es necesario mandar un escrito libre indicando que desea darse de alta en la lista de exclusión a la dirección de correo electrónico del apartado Responsable de Datos Personales indicando lo siguiente:

Mencionar que datos no desea sean tratados:

Razones por las que se opone al tratamiento (incluyendo si se opone a un tratamiento específico)

Si desea obtener más información al respecto o desea aclarar sus dudas sobre el uso de sus datos puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección avisodeprivacidad@gmail.com.

12. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE, EN SU CASO, EL TITULAR PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que, es posible que por alguna obligación legal lleguemos a requerir seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar tu solicitud a través del correo electrónico previsto en el presente Aviso correspondiente al responsable de los Datos personales.

12.1 PANELISTAS

Se les informa que en cualquier momento usted puede solicitar la baja del Panel al que fue invitado a participar, contactando directamente al equipo de trabajo con el que ha tenido contacto, por medio de un mail en donde puede exponer que quiere que le den de baja y en caso de que usted lo desee, explicar los motivos de la baja, la respuesta de su baja deberá ser contestada a más tardar en 30 días. También como panelista le informamos que debe efectuar la actualización de sus datos cada 12 meses o haber participado en un estudio en los últimos 12 meses de lo contrario se le considerará como un miembro inactivo. Les recordamos que la participación en los paneles se maneja con la más absoluta confidencialidad y su participación es voluntaria por lo que cualquier inconveniente, duda o deseo de baja debe comunicarlo al equipo de trabajo que le contacto y también puede solicitar por medio de avisodeprivacidad.serta@gmail.com.

13. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El Responsable conservará los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

El plazo de conservación de los Datos Personales se hará hasta en tanto se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstos.

Además, hacemos de su conocimiento que toda información que usted proporcione, como solicitante de los servicios que presta SERTA, no tendrá vigencia alguna y se mantendrá permanentemente en las bases de datos.

14. CONTACTO RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES

SERTA pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

Nombre del responsable	SERTA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
Contacto	avisodeprivacidad.serta@gmail.com
Dirección	Calle Cruz de Valle Verde, no 16 piso 1 despacho 3, Col Santa Cruz del Monte CP 53110, Naucalpan de Juárez, Estado de México
Horario de atención en oficina	De lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas. Viernes de 9:00 a 14:00 horas.

15. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de Internet y que permiten al servidor de Internet recordar algunos datos del usuario.

Por Web Beacon se entiende una Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

En función de lo anterior, por medio de este Aviso de Privacidad le informamos que NO usamos Web-Beacon, y NO utilizamos cookies propias y de terceros, en nuestra página oficial <https://serta.com.mx/>.

15.1. ACTUALIZACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestra página web, o que incluso cambiemos de dominio. Por ello, le recomendamos revisar este aviso cada vez que acceda a nuestro sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

En caso de modificar nuestro sitio web, se hará del conocimiento en este Aviso de Privacidad.

15.2. CÓMO CONFIGURAR SUS COOKIES

Si bien no manejamos tecnologías de rastreo propias o de terceros; no podemos garantizar que el navegador que utilice no lo haga. Por ello, le sugerimos revisar el manejo de cookies de su navegador; ya sea a través de su ordenador o PC; o bien, el navegador de su dispositivo móvil.

Usted como usuario tiene la posibilidad de ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de Cookies, en todo momento, modificando las opciones de su navegador.

16. REDES SOCIALES

Las Redes Sociales son cualquier soporte digital que ofrezca a un conjunto de personas o grupos la posibilidad de compartir con otros usuarios mensajes, información y contenidos generados por ellos o por terceros, ya sea a través de páginas públicas o privadas.

Cabe señalar que SERTA si maneja Redes Sociales como son las siguientes:

- **LINKEDIN:** SERTA MARKETING INTELLIGENCE PARTNER
<https://www.linkedin.com/company/serta-marketing-intelligence-partner/>
- **INSTAGRAM:** SERTA.MX <https://www.instagram.com/serta.mx/>
- **FACEBOOK:** SERTA MARKETING INTELLIGENCE PARTNER
<https://www.facebook.com/serta.marketing.intelligence>

En caso de que alguna persona llegase a encontrar alguna Red Social distinta a la mencionada, puede mandarnos un correo electrónico a la dirección del Responsable de Datos Personales de SERTA.

La red social anterior es la oficial de SERTA, por lo que en caso de que existan otras redes, SERTA no se responsabiliza por el contenido publicado en ellas.

17. MEDIDAS DE SEGURIDAD

SERTA se compromete a que los datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que aseguren su confidencialidad, por lo anterior se han adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos.

No obstante, SERTA no puede y por ende no garantiza que no existirá un acceso no autorizado a sus datos personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación por terceros no autorizados.

El acceso a sus datos personales en poder de SERTA, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas.

Se informa que, al interior de la empresa, "SERTA" mantendrá medidas de confidencialidad para con sus trabajadores y con terceros en caso de transferencia de datos entre particulares.

17.1. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL ENTORNO DIGITAL

Todas las comunicaciones que se realicen tanto por correo electrónico, como por aplicaciones de mensajería instantánea, será mediante aplicaciones que cuenten con mecanismos de seguridad administrativas, físicas y técnicas correspondientes a la seguridad cifrada de mensajes y anexos.

18. PROCEDIMIENTO Y MEDIOS PARA COMUNICAR LOS CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de cualquiera de los siguientes medios:

- A través de nuestra página web.

19. MECANISMOS PARA CONOCER EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SERTA se reserva el derecho de cambiar, modificar y/o complementar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en cuyo caso, se hará de su conocimiento a través de su página web o de cualquiera de los medios autorizados por la Ley.

20. DERECHO DE PROMOVER LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DE VERIFICACIÓN QUE SUSTANCIA EL INAI

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, antes IFAI), para mayor información visite www.inai.org.mx y/o <https://www.datospersonales.org.mx>

Fecha de elaboración 10 de enero de 2024.